

**La gioia di comunicare in mobilità.**

Alice MOBILE

Manuale dell'utente

## **Tutti i diritti riservati**

È vietata la riproduzione o la trasmissione anche parziale del software in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo senza il previo consenso scritto di HUAWEI Technologies Co., Ltd.

## **Marchi registrati**



HUAWEI e HUAWEI sono marchi registrati di Huawei Technologies Co., Ltd. Tutti gli altri marchi citati in questo manuale sono proprietà dei rispettivi proprietari.

## **Avviso**

Le informazioni contenute in questo manuale possono essere soggette a modifiche senza preavviso. È stato fatto il possibile per assicurare la correttezza dei contenuti, tuttavia le informazioni, dichiarazioni e raccomandazioni contenute in questo manuale non costituiscono alcuna garanzia, esplicita o implicita, di alcun tipo.

# Indice

<b>1 Descrizione dell'interfaccia utente di Alice MOBILE .....</b>	<b>1</b>
Avviare Alice MOBILE.....	1
Panoramica dell'interfaccia .....	1
<b>2 Servizi Internet .....</b>	<b>3</b>
Accedere ad Internet.....	3
Dati statistici .....	3
<b>3 Servizi Messaggi .....</b>	<b>5</b>
Comporre e inviare un messaggio .....	5
In entrata .....	5
In uscita.....	7
Bozze, Importanti, Eliminati e Rapporti .....	7
Visualizzare un messaggio nella SIM/USIM card .....	7
Impostazioni messaggi di Messaggi.....	8
<b>4 Rubrica .....</b>	<b>10</b>
Gestione rubrica in locale .....	10
Gestione della rubrica della SIM/USIM card.....	13
Importare/Esportare .....	13
<b>5 Impostazioni e informazioni .....</b>	<b>15</b>
Cambiare la lingua.....	15
Operazioni PIN .....	15
Scegliere un dispositivo.....	16
Visualizzare le informazioni di diagnostica .....	16
Impostazioni di avvio .....	17
Impostazioni di rete .....	17
Impostazioni dei profili di connessione .....	18
<b>6 Domande frequenti.....</b>	<b>20</b>
<b>7 Acronimi ed abbreviazioni .....</b>	<b>21</b>

# 1

## Descrizione dell'interfaccia utente di Alice MOBILE

### Avviare Alice MOBILE

---

Per avviare Alice MOBILE, fare doppio clic sull'icona del collegamento Alice MOBILE.

**Nota:**





Utilizza la tua SIM TIM. Se viene richiesto di digitare il codice PIN (Personal Identification Number), inserire il codice corretto e fare clic su **OK**. Se si sbaglia ad inserire il PIN o il codice PUK (PIN Unblocking Key) tutte le funzioni di rete non saranno disponibili.

### Panoramica dell'interfaccia



---

#### Icone

La seguente tabella illustra le icone di Alice MOBILE.







Fare clic su	Per
	Visualizzare l'interfaccia di <b>Connessione</b> .
	Consultare le statistiche sui dati trasferiti.
	Visualizzare l'interfaccia dei <b>Messaggi</b> .
	Visualizzare la <b>Rubrica</b> .

---

Fare clic su	Per
	Mostrare la <b>Cronologia</b> .
	Consultare la <b>Guida on Line</b> .

## Informazioni di stato

La seguente tabella illustra tutte le possibili informazioni di stato.

Informazioni di stato	Descrizione
Segnale di rete	Indica la potenza del segnale di rete con le seguenti icone.
Informazioni di rete	Visualizza il profilo dell'attuale rete.
Nuovo messaggio	<p>Se il prompt per i messaggi di testo è attivato, quando arriva un nuovo messaggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nella barra di stato, l'icona  lampeggia.</li> <li>Nell'angolo inferiore destro dello schermo del PC, viene visualizzata la finestra di dialogo <b>Prompt</b>.</li> </ul>
Messaggio non letto	<p>Quando c'è un messaggio non letto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nella barra di stato, l'icona  lampeggia.</li> <li>Quando si sposta il cursore sull'icona, viene visualizzato il numero dei messaggi non letti.</li> </ul>
Connessione di rete	<p>Informazioni sulla connessione di rete:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> : La rete è connessa.</li> <li> : La rete non è connessa.</li> </ul>
Dati trasferiti	<ul style="list-style-type: none"> <li> : Scaricamento dati in corso.</li> <li> : Caricamento dati in corso.</li> </ul>

# 2 Servizi Internet


## Accedere ad Internet

---

Una volta impostata la rete ed i profili di connessione, è possibile accedere alla rete con Alice MOBILE.

È possibile connettersi alla rete con una delle opzioni seguenti:



1. Fare clic su .
2. Selezionare il profilo di connessione dal menu a discesa.
3. Fare clic su **Connetti** per stabilire la connessione.
4. Avviare il browser sul PC per accedere ad Internet.

### Nota:

- Una volta stabilita la connessione, l'interfaccia principale visualizza i dettagli della rete disponibile.
- Scegliere **Disconnetti** per disconnettersi dalla rete.

## Dati statistici

---


Utilizzare la funzione **Statistiche** per verificare il traffico di rete.

### Visualizzare le statistiche

---

Procedere come segue per visualizzare le statistiche:



1. Fare clic su  per visualizzare l'interfaccia delle statistiche.
2. Nell'albero di navigazione, fare clic sulle seguenti schede per visualizzare i diagrammi corrispondenti.
  - **Trasferisci** Visualizza la durata della connessione, i dati caricati/scaricati e la velocità della connessione.
  - **Statistiche**: Visualizza l'ora dell'ultimo reset e i dati caricati e scaricati per giorno/mese/anno.

**Nota:**

I dati statistici sono forniti a puro scopo informativo. I dati reali del traffico si basano su quelli raccolti dall'operatore.

**Azzerare le statistiche**

Procedere come segue per azzerare le statistiche:

1. Nell'albero di navigazione, fare clic con il tasto destro su una scheda.
2. Scegliere **Statistiche reset**.
3. Nella finestra di dialogo **Conferma**, fare clic su **Sì**.



# 3

## Servizi Messaggi

Alice MOBILE offre servizi testuali. La casella locale può conservare messaggi senza limiti di capacità e può essere facilmente gestita.

### Comporre e inviare un messaggio

---

1. Fare clic su  per visualizzare l'interfaccia **Messaggi**.
2. Fare clic su  per visualizzare l'interfaccia **Nuovo**.
3. Inserire il numero del destinatario in uno dei seguenti modi:
  - Fare clic su **Invia a...** Selezionare un numero di telefono dall'interfaccia **Seleziona il Numero**.
  - Inserire direttamente il numero.
4. Inserire il contenuto del messaggio.
5. Una volta composto il messaggio, scegliere tra le seguenti opzioni:
  - Fare clic su **Invia**: Per inviare il messaggio.
  - Fare clic su **Salva**: Per salvare il messaggio come bozza.
  - Fare clic su **Chiudi**. Per uscire dalla composizione del messaggio. Se si fa clic su **Sì** nella finestra di **Prompt**, il messaggio può essere salvato nelle **Bozze**.

#### Nota:


- È possibile inviare un singolo messaggio a 20 numeri contemporaneamente. Separare i numeri con “,”.
- Ogni messaggio può contenere fino a 2.048 caratteri.

### In entrata

---


**In entrata** conserva i messaggi ricevuti.

Per visualizzare la casella **In entrata**, procedere come segue:

1. Fare clic su  per visualizzare l'interfaccia **Messaggi**.
2. Scegliere **Locale** > **In entrata**.



## Cercare un messaggio

Fare clic su . Inserire il nome/numero di telefono del mittente, parte del contenuto o l'ora di ricezione.

### Nota:

- È possibile digitare parte del contenuto del messaggio da cercare.
- Quando si cerca un messaggio, viene presentata una lista dei messaggi corrispondenti, automaticamente aggiornata alle informazioni inserite. I messaggi corrispondenti vengono visualizzati. In caso di mancata corrispondenza, non viene visualizzato nulla.

## Visualizzare un messaggio




Procedere come segue per visualizzare un messaggio nella casella **In entrata**:

1. Visualizzare l'interfaccia **Messaggi** e selezionare il messaggio da leggere.
2. Fare clic sul messaggio selezionato.  
Vengono visualizzati il nome e numero di telefono del mittente, il contenuto del messaggio e l'ora di ricezione.
3. Fare clic con il tasto destro sul messaggio selezionato per scegliere tra le seguenti opzioni:
  - **Modifica**: Modifica il messaggio.
  - **Rispondi**: Nell'interfaccia **Rispondi**, modificare il messaggio e inviarlo al mittente.
  - **Inoltra**: Inoltra il messaggio ad un altro destinatario.
  - **Salva numero**: Nell'interfaccia **Nuovo contatto**, inserire eventuali altre informazioni e salvare il contatto.
  - **Elimina**: Elimina il messaggio.
  - **Elimina tutto**: Elimina tutti i messaggi nella casella In entrata.

### Nota:

- È possibile anche utilizzare i tasti **Maiuscole** o **Ctrl** per selezionare i messaggi, oppure **Ctrl + A** per selezionare tutti i messaggi.
- I messaggi eliminati vengono conservati nella casella Eliminati.
- È possibile inoltrare solo un messaggio alla volta.

È possibile anche fare clic sulle icone sopra l'elenco dei messaggi per eseguire le seguenti operazioni:


- : Rispondere al messaggio selezionato.
- : Inoltrare il messaggio selezionato.
- : Eliminare il messaggio selezionato.

## In uscita

---

In uscita conserva i messaggi inviati, sia quelli inviati con successo che non.

Per visualizzare la casella **In uscita**, procedere come segue:

1. Fare clic su  per visualizzare l'interfaccia **Messaggi**.
2. Scegliere **Locale** > **In uscita**.

### Nota:

Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **messaggi in entrata**.

## Bozze, Importanti, Eliminati e Rapporti

---

**Bozze** conserva le bozze dei messaggi.

**Importanti** conserva i messaggi importanti.

**Eliminati** conserva i messaggi eliminati dalla casella locale.

**Rapporti** conserva i rapporti di consegna dei messaggi inviati.

### Nota:

- Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **messaggi in entrata**.
- La casella Eliminati non conserva i messaggi eliminati dalla SIM/USIM card.
- Se si eliminano i messaggi nella casella Eliminati, questi verranno eliminati definitivamente. Prestare quindi molta attenzione.

## Visualizzare un messaggio nella SIM/USIM card

---


Se viene utilizzata una SIM/USIM card, è possibile salvare su questa i messaggi inviati e ricevuti.

Le operazioni sui messaggi presenti nella SIM/USIM sono le stesse possibili per i messaggi presenti in locale. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **messaggi in entrata**.

### Nota:

- La SIM/USIM card viene fornita da TIM.
- Si possono anche salvare i messaggi inviati e ricevuti sul terminale. Le operazioni sui messaggi con il terminale sono identiche a quelle con la SIM/USIM card.

È possibile trasferire i messaggi dalla SIM/USIM card alle caselle locali.

1. Fare clic su  per visualizzare l'interfaccia **Messaggi**.
2. Fare clic sulla scheda **SIM/USIM**.
3. Selezionare uno o più contatti dall'elenco e fare clic con il tasto destro.
4. Fare clic con il tasto destro sul messaggio selezionato per scegliere tra le seguenti opzioni:
  - **Sposta in locale**: Sposta il messaggio selezionato dalla SIM/USIM card alla casella **Locale**.
  - **Sposta tutto in locale**: Sposta tutti i messaggi dalla SIM/USIM card alla casella **Locale**.
  - **Copia a Locale**: consente di copiare i messaggi selezionati dalla scheda SIM/USIM alla cartella **Local**.
  - **Copia tutto Locale**: consente di copiare tutti i messaggi dalla scheda SIM/USIM alla cartella **Local**.
5. Nella finestra di dialogo **Prompt**, fare clic su **Sì**.

**Nota:**

- Quando i messaggi nella SIM/USIM card vengono spostati nella casella **Locale**, questi vengono eliminati dalla card.
- I messaggi ricevuti sulla SIM/USIM card vengono spostati nella casella In entrata, e quelli inviati nella casella In uscita.

## Impostazioni messaggi di Messaggi

---

Scegliere **Strumenti > Opzioni**, e fare clic sulla cartella **Testo messaggio**.

### Impostazioni avviso messaggi

È possibile selezionare l'avviso visuale e quello sonoro.

Opzione	Descrizione
Mostra un avviso quando arriva un messaggio di testo	Quando arriva un nuovo messaggio di testo, viene visualizzata una finestra di dialogo. È possibile: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fare clic su <b>Visualizza</b> per visualizzare il nuovo messaggio.</li><li>• Fare clic su <b>Chiudi</b> per leggere il messaggio in un secondo momento.</li></ul>

Opzione	Descrizione
Riproduci un suono quando arriva un messaggio di testo	<p>Le scelte possibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fare clic su <b>Sfoglia</b> per selezionare un file sonoro.</li> <li>• Fare clic su <b>Test</b> per riprodurre l'audio; fare clic su <b>Stop</b> per interrompere la riproduzione.</li> </ul> <p>Ogni volta che arriverà un nuovo messaggio, verrà riprodotto il file selezionato.</p>

#### Nota:

Il file sonoro per i messaggi deve essere di tipo \*.wav o \*.mid.

### Selezione della modalità di salvataggio messaggio

È possibile selezionare la modalità di salvataggio messaggio come indicato di seguito.

1. Scegliere **Strumenti > Opzioni > Testo messaggio**.
2. Selezionare la modalità di salvataggio messaggio nell'area **Nuovo messaggio modalità risparmio**.

### Impostare il centro servizi messaggi e la scadenza dei messaggi

Il numero del centro servizi messaggi è fornito dalla SIM/USIM card. Quando viene inserita la card, le informazioni vengono aggiornate automaticamente. Se le informazioni non sono presenti o vengono cancellate accidentalmente, rivolgersi a TIM.

I messaggi possono essere conservati nel centro messaggi fino a **12 ore, 24 ore, 30 giorni** oppure **Massimo**.

### Impostazioni modalità salvataggio

E' possibile salvare gli SMS sulla SIM TIM o sul PC a seconda delle impostazioni della modalità salvataggio.

### Richiedere un rapporto di consegna

Selezionare **Richiedi rapporto di consegna** per abilitare l'apposita funzione.

Se la funzione è abilitata, la rete invia un rapporto sullo stato del messaggio inviato.

# 4 Rubrica

Alice MOBILE dà la possibilità di gestire comodamente i contatti nella rubrica.


## Gestione rubrica in locale

---

Procedere come segue per visualizzare la rubrica locale:

1. Fare clic su  per visualizzare la **Rubrica**.
2. Fare clic su **Locale** nell'albero di navigazione.


### Creare un contatto

1. Fare clic su  per visualizzare l'interfaccia **Nuovo contatto**.
2. Inserire le informazioni.
3. Fare clic su **OK** per salvare il contatto.

#### Nota:

Le informazioni sul contatto non possono essere vuote, contenere solo spazi o interruzioni di riga.

### Cercare un contatto

Fare clic su . Inserire le informazioni sul contatto.

#### Nota:




- È possibile digitare parte delle informazioni del contatto da cercare. Tutti i campi del contatto sono supportati.
- Quando si cerca un contatto, l'elenco dei risultati viene aggiornato automaticamente man mano che vengono inserite le informazioni. I contatti corrispondenti vengono visualizzati. In caso di mancata corrispondenza, non viene visualizzato nulla.

## Visualizzare un contatto

Procedere come segue per visualizzare un contatto:

1. Aprire la rubrica locale e selezionare il contatto da visualizzare.
2. Fare clic sul contatto selezionato.  
Verranno visualizzati il nome, il numero di cellulare, il numero dell'ufficio e dell'abitazione, l'indirizzo e-mail e le note.
3. Fare clic con il tasto destro sul contatto selezionato per eseguire una delle seguenti operazioni:
  - **Modifica contatto:** Modifica le informazioni del contatto.
  - **Elimina contatto:** Elimina contatto.
  - **Invia:** Invia un messaggio o un biglietto da visita al cellulare del contatto.

È possibile anche fare clic sulle icone sopra l'elenco dei contatti per eseguire le seguenti operazioni:

-  : Modifica il contatto selezionato.
-  : Elimina il contatto selezionato.
-  : Invia un messaggio o un biglietto da visita al cellulare del contatto.

## Gestione gruppi

### Creare un gruppo

È possibile creare un gruppo per gestire i contatti locali per categoria.

1. Fare clic con il tasto destro su **Locale** nell'albero di navigazione e scegliere **Nuovo gruppo**.
2. Inserire il nome del gruppo.

**Nota:**

- Il nome del gruppo non può essere vuoto o identico a uno già esistente.
- È possibile raggruppare solo i contatti locali.

### Modificare il nome di un gruppo

1. Selezionare un gruppo da modificare.
2. Fare clic con il tasto destro sul gruppo selezionato nell'albero di navigazione e scegliere **Rinomina gruppo**.
3. Inserire il nuovo nome del gruppo.

**Nota:**

Non è possibile rinominare i due gruppi predefiniti: **Locale** e **SIM/USIM Card**.

## Aggiungere un contatto


Procedere come segue per aggiungere un contatto dal gruppo **Locale** ad un altro gruppo:

1. Selezionare uno o più contatti in **Locale**.
2. Trascinare il contatto selezionato verso l'altro gruppo.

### Nota:

Mentre si trascinano i contatti selezionati, se si tiene premuto **Ctrl**, i contatti saranno copiati nell'altro gruppo, altrimenti i contatti saranno spostati.

Procedere come segue per aggiungere un contatto ad un gruppo:

1. Selezionare un gruppo nell'albero di navigazione
2. Fare clic su ; oppure fare clic con il tasto destro su un contatto in elenco e scegliere **Nuovo contatto**.
3. Inserire le informazioni.

## Rimuovere un contatto

1. Visualizzare i contatti di un gruppo.
2. Selezionare il contatto da rimuovere.
3. Fare clic con il tasto destro sul contatto selezionato e scegliere **Rimuovi dal gruppo**.

### Nota:

Il contatto viene rimosso dal gruppo ma non eliminato.

## Eliminare un gruppo

1. Fare clic con il tasto destro su un gruppo nell'albero di navigazione e scegliere **Elimina gruppo**.
2. Fare clic su **OK**.

### Nota:

Quando si elimina un gruppo, i contatti nel gruppo non possono essere eliminati. Saranno ancora presenti nella rubrica **Locale** o in altri gruppi.

## Inviare Messaggi ad un Gruppo

1. Cliccare col tasto destro un gruppo nell'albero di navigazione e scegliere **Invia SMS** per visualizzare la finestra **Nuovo**.  
Tutti i contatti nel gruppo selezionato saranno i destinatari del messaggio.
2. Nella finestra **Nuovo** inserire il contenuto del messaggio.
3. Inserito il contenuto del messaggio è possibile scegliere una delle seguenti opzioni:

- Cliccare **Invia**: Per inviare il messaggio.
- Cliccare **Salva**: Per salvare il messaggio come Bozza.
- Cliccare **Chiudi**: Per chiudere il messaggio corrente. Se si sceglie **Si** nella finestra di **Prompt**, il messaggio verrà salvato in **Bozze**.

## Gestione della rubrica della SIM/USIM card

---

È possibile salvare i contatti sulla SIM/USIM card.

Le operazioni sui contatti della SIM/USIM card sono simili a quelle dei contatti in **Locale**. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a Alice MOBILE dà la possibilità di gestire comodamente i contatti nella rubrica.

### Nota:

- La SIM/USIM card viene fornita da TIM.
- Si possono anche salvare i messaggi inviati e ricevuti sul terminale. Le operazioni sui messaggi con il terminale sono identiche a quelle con la SIM/USIM card.

## Importare/Esportare

---

Si possono esportare i contatti da **Locale** o dalla SIM/USIM card su un file **\*.csv**, e importare contatti da un file **\*.csv** nella rubrica in **Locale** o sulla SIM/USIM card.


### Nota:

Nella rubrica locale, selezionare uno o più contatti. Trascinare i contatti sulla SIM/USIM card nell'albero di navigazione. I contatti verranno poi esportati nella rubrica della SIM/USIM card.

### Importare i contatti

Si possono importare i contatti da un file **\*.csv** nella rubrica locale o nella SIM/USIM card



1. Fare clic su  per visualizzare la **Rubrica**.
2. Fare clic su **Locale** o su **SIM/USIM** nell'albero di navigazione.
3. Fare clic con il tasto destro sull'elenco dei contatti e scegliere **Importa**.
4. Scegliere un file da importare. Fare clic su **Apri** per visualizzare l'interfaccia **Mappatura campi in corso**.
5. Trascinare il valore del file sul campo corrispondente sulla destra.
6. Fare clic su **OK**.




**Nota:**

- Il numero massimo di contatti che possono essere salvati sulla SIM/USIM card dipende dalla capacità della stessa.
- Quando si importano i contatti sulla SIM/USIM card, se la capacità è insufficiente, l'importazione termina automaticamente. Ciò non influisce sui contatti già importati fino a quel momento.

## Esportare i contatti

Si possono esportare i contatti dalla rubrica locale e dalla SIM/USIM card. I contatti esportati si possono salvare solo in un file \*.csv.



1. Fare clic su  per visualizzare la **Rubrica**.
2. Fare clic su **Locale** o su **SIM/USIM** nell'albero di navigazione.
3. Scegliere una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic con il tasto destro sull'elenco dei contatti e scegliere **Esporta tutti i contatti**.
  - Scegliere uno o più contatti e fare clic con il tasto destro per scegliere **Esporta i contatti selezionati**.
4. Scegliere il percorso dove salvare i contatti.
5. Inserire il nome del file e fare clic su **Salva**.

**Nota:**

È possibile anche utilizzare i tasti **Maiuscole** o **Ctrl** per selezionare i contatti, oppure **Ctrl + A** per selezionare tutti i contatti.

# 5

## Impostazioni e informazioni

### Cambiare la lingua

---

Alice MOBILE offre un'interfaccia in lingua italiana ed inglese.

Se desideri modificare la lingua, quando il software è in esecuzione, scegliere **Strumenti > Lingua**.

### Operazioni PIN

---

Se si utilizza una SIM/USIM, il codice PIN (Personal Identity Number) protegge la card da utilizzi non autorizzati. È possibile modificare il codice PIN e abilitare/disabilitare la verifica del PIN.

#### **Nota:**

Il codice PIN ed il codice PUK (PIN Unblocking Key) sono forniti insieme alla SIM/USIM card. Per ulteriori dettagli, rivolgerti a TIM.

#### **Abilitare/Disabilitare la verifica del PIN**

È possibile abilitare la verifica del PIN. Se la verifica è abilitata, occorre inserire il codice PIN al prossimo avvio di Alice MOBILE.

- Per abilitare: Scegliere **Strumenti > Operazioni PIN > Abilita verifica PIN**.
- Per disabilitare: Scegliere **Strumenti > Operazioni PIN > Disabilita verifica PIN**.

#### **Modificare il codice PIN**

1. Scegliere **Strumenti > Operazioni PIN > Modifica PIN**.
2. Nella finestra di dialogo **Modifica PIN**, inserire l'attuale codice PIN ed il nuovo codice PIN.
3. Inserire nuovamente il nuovo codice PIN.
4. Fare clic su **OK** per completare le modifiche.

#### **Nota:**

Il codice PIN deve essere composto da 4 a 8 cifre.

## Inserire il codice PIN

Se la verifica del PIN è abilitata, occorre inserire il codice PIN corretto per utilizzare le funzioni di rete.

1. Scegliere **Strumenti > Operazioni PIN > Inserisci PIN**.
2. Inserire il codice PIN corretto.
3. Fare clic su **OK** per completare la verifica.

### Nota:

Se si inserisce un codice errato più volte, la SIM/USIM card viene bloccata e non è possibile utilizzarla fino a quando non si inserisce il codice PUK. Alice MOBILE visualizza i tentativi rimasti per inserire il codice PIN o PUK.

## Sbloccare il PIN

1. Quando la SIM/USIM card è bloccata, appare la finestra di dialogo **Sblocca PIN** una volta avviato Alice MOBILE.
2. Inserire il codice PUK corretto.
3. Inserire il nuovo codice PIN.
4. Fare clic su **OK** per completare le modifiche.

## Scegliere un dispositivo

Alice MOBILE supporta diversi terminali.

Quando Alice MOBILE è avviato, cerca automaticamente il terminale connesso. Se vengono rilevati due o più terminali, i terminali connessi vengono visualizzati nell'interfaccia **Scegli dispositivo**. Scegliere un terminale e fare clic su **OK**.

Se due o più terminali sono connessi al PC, è possibile modificare dispositivo mentre Alice MOBILE è in funzione.

1. Scegliere **Strumenti > Scegli dispositivo**.
2. Selezionare un dispositivo in elenco.
3. Fare clic su **OK** per terminare l'attuale terminale e passare a quello selezionato.

## Visualizzare le informazioni di diagnostica

Scegliere **Strumenti > Diagnostica** per visualizzare le informazioni di Alice MOBILE e la SIM/USIM card, come il numero di messaggi e contatti salvati sulla card, la versione del firmware, quella dell'hardware ed il numero IMSI.

### Nota:

- Il numero di messaggi/contatti nella SIM/USIM card è visualizzato come **XX/YY**. **XX** indica il numero di messaggi/contatti, e **YY** indica la capacità della SIM/USIM card.
- Le informazioni di diagnostica dipendono dal terminale utilizzato.

## Impostazioni di avvio

---

È possibile impostare Alice MOBILE con esecuzione automatica all'avvio di Windows e ridotto a icona dopo l'avvio.

1. Scegliere **Strumenti>Opzioni**.
2. Fare clic su **Generale** nell'albero di navigazione.
3. Le scelte possibili sono le seguenti:
  - Selezionare **Esegui all'avvio di Windows**: Alice MOBILE viene eseguito automaticamente all'avvio di Windows.
  - Selezionare **Riduci ad icona all'avvio**: L'interfaccia di Alice MOBILE viene ridotta ad icona una volta avviata l'applicazione.
4. Fare clic su **OK** per completare le impostazioni.

## Impostazioni di rete

---

Per visualizzare l'interfaccia **Rete**, procedere come segue:

1. Scegliere **Strumenti>Opzioni**.
2. Fare clic su **Rete** nell'albero di navigazione.

### Selezionare un tipo di rete

È possibile selezionare diversi tipi di rete da cercare e a cui accedere in maniera rapida.

1. Fare clic sulla scheda **Tipo di rete**.
2. Nella casella combinata **Tipo di rete**, selezionare il tipo di rete corrispondente.
3. Nell'elenco **Banda**, selezionare la banda di frequenza corrispondente.
4. Fare clic su **Applica**.
5. Fare clic su **OK** per salvare ed applicare le impostazioni.

### Impostare una modalità di registrazione

È possibile impostare la modalità di ricerca e registrazione una volta selezionato il tipo di rete.

1. Fare clic sulla scheda **Modalità di registrazione**.
2. Selezionare **Ricerca e registrazione automatica** oppure **Ricerca e registrazione manuale**.

## Ricerca e registrazione automatica

Quando si seleziona **Ricerca e registrazione automatica**, il terminale può cercare e registrare automaticamente una determinata rete.

## Ricerca e registrazione manuale

1. Selezionare **Ricerca e registrazione manuale**
2. Fare clic su **Aggiorna**.
3. Selezionare un operatore dall'elenco.
4. Fare clic su **Registra**.

## Impostazioni dei profili di connessione

---

Per visualizzare l'interfaccia **Dial-up**, procedere come segue:

1. Scegliere **Strumenti > Opzioni**.
2. Fare clic su **Gestione profili** nell'albero di navigazione.
3. Fare clic sulla scheda **Dial-Up**.

### Nota:

Per ulteriori dettagli sull'impostazione del profilo, rivolgersi a TIM.

## Creare un profilo dial-up

1. Fare clic su **Nuovo** per impostare il nome del profilo, il numero di accesso, il nome utente e la password, il nome del punto di accesso (APN) e lo stato dell'APN.
2. Fare clic su **Avanzate** per impostare i dati IP, il protocollo di autenticazione, il DNS ed il WINS.
3. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni avanzate e tornare all'interfaccia **Dial-Up**.
4. Fare clic su **OK**, verrà visualizzata la finestra di dialogo **Prompt**.
5. Fare clic su **Sì** per salvare le impostazioni oppure su **No** per annullare le modifiche.

## Modificare un profilo dial-up

1. Selezionare un'impostazione dalla casella combinata **Nome profilo**.
2. Fare clic su **Modifica** per modificare il nome del profilo, il numero di accesso, il nome utente e la password, il nome del punto di accesso (APN) e lo stato dell'APN.
3. Fare clic su **Avanzate** per impostare le informazioni IP, il protocollo di autenticazione, il DNS ed il WINS.
4. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni avanzate e tornare all'interfaccia **Dial-Up**.
5. Fare clic su **OK**, verrà visualizzata la finestra di dialogo **Prompt**.
6. Fare clic su **Sì** per salvare le impostazioni oppure su **No** per annullare le modifiche.

## Eliminare un profilo dial-up

1. Selezionare un'impostazione dalla casella combinata **Nome profilo**.
2. Fare clic su **Elimina**, verrà visualizzata la finestra di dialogo **Prompt**.
3. Fare clic su **Sì** per salvare le impostazioni oppure su **No** per annullare le modifiche.

## Importare un profilo dial-up

1. Fare clic su **Importa** per visualizzare la relativa interfaccia.
2. Le scelte possibili sono le seguenti:
  - Selezionare l'operatore di rete 3G/GPRS dall'elenco.
  - Fare clic su **Sfoglia** e scegliere un file **\*.prof** da importare. Fare clic su **Apri**.
3. Nell'interfaccia **Importa**, fare clic su **OK**.

## Esportare un profilo dial-up

1. Fare clic su **Esporta** per visualizzare la relativa interfaccia.
2. Selezionare uno o più operatori di rete e fare clic su **OK**.
3. Selezionare il percorso dove salvare il file e digitare il nome del file. Fare clic su **Salva**.

### Nota:

Il profilo dial-up dell'operatore selezionato viene esportato su un file **\*.prof** (un file di configurazione).

# 6

## Domande frequenti

### **Cosa fare se non si riesce ad accedere ad Internet?**

1. Verificare la potenza del segnale di rete.
2. Verificare se si è attivato il servizio online wireless.
3. Se il servizio online wireless è attivato, verificare le impostazioni di rete secondo le istruzioni contenute in Servizi Internet.

### **Perché durante la composizione è visibile solo parte del contenuto incollato?**

Quando si compone un messaggio, si possono inserire al massimo 2048 caratteri (14 messaggi concatenati). Se la quantità di testo incollato supera il limite, la parte in eccesso viene eliminata automaticamente.

### **Quando si riceve un messaggio non appare alcun avviso. Perché?**

Non sono stati impostati gli avvisi per i messaggi.

Scegliere **Strumenti > Opzioni > Testo messaggio**. Selezionare **Mostra un avviso quando arriva un messaggio di testo**.

### **Perché non è possibile incollare il numero di telefono?**

Un numero di telefono per essere valido deve contenere solo i seguenti caratteri "0123456789#\*+". Assicurarsi che nessun altro carattere sia presente nel testo copiato o tagliato.

# 7

## Acronimi ed abbreviazioni

### Numerici

3G Terza generazione

### A

APN Access Point Name (Nome del punto di accesso)

### D

DNS Domain Name Server

### G

GPRS General Packet Radio Service

### P

PIN Personal Identification Number

PUK PIN Unblocking Key

### S

SIM Subscriber Identity Module

### U

USIM UMTS Service Identity Module

### W

WINS Windows Internet Name Service